



CM.271.2.2017

Centrum Medyczne Nieporęt
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
05-126 Nieporęt, ul. Piłsudskiego 4
NIP 5331036255; KRS0000147694
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy KRS
tel. 227675720; 227793213; fax 227675723

Nieporęt, ¹⁸..... sierpnia 2017 r.

*Wg rozdzielnika – wykonawcy
uczestnicy postępowania*

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego p.n. „Zakup oprogramowania, licencji, aplikacji oraz sprzętu komputerowego w ramach projektu E-zdrowie dla Mazowsza”.

Wyjaśnienie i zmiana treści SIWZ

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) wyjaśnia i zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przetargu nieograniczonym pn. „Zakup oprogramowania, licencji, aplikacji oraz sprzętu komputerowego w ramach projektu E-zdrowie dla Mazowsza” w następujący sposób:

1. Pytanie:

W oparciu o dokumentację w wersji edytowalnej Załącznik nr 3 do SIWZ – wersja do edycji: Strona 101, punkt 3 w tabeli, od miejsca „W celu potwierdzenia...” – czy rzeczywiście Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z ofertą komputera?
Strona 3, w części wymieniającej „zakup i dostawa sprzętu obejmuje...”, w podpunkcie „2 (siedem) duże drukarki...”. Z reszty dokumentacji wynika, że Zamawiającemu chodzi o 2 szt. Proszę o potwierdzenie.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść w wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania techniczne sprzęt - Minimalne parametry techniczne -10 (dziesięć) laptopów (komputerów przenośnych) – Lp. 3 Obudowa:

„Komputer wykonany z materiałów o podwyższonej odporności na uszkodzenia mechaniczne oraz przystosowana do pracy w trudnych warunkach termicznych, charakteryzujący się wzmocnioną konstrukcją, tzw. „business rugged”.

Komputer wyposażony w czujnik otwarcia obudowy zabezpieczający przed nieautoryzowanym dostępem. Praca czujnika konfigurowana z poziomu BIOS.”

Zamawiający modyfikuje treść w wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Opis wprowadzający do specyfikacji - Zakup i dostawa sprzętu obejmuje:

„

- 10 (dziesięciu) pakietów biurowych
- 2 (dwóch) routerów
- 2 (dwóch) przełączników sieciowych
- 1 (jednego) programu do przejęcia usługi innego komputera w sieci oraz pomocy zdalnej
- 1 (jednego) programu do do zapewnienia bezpieczeństwa danych
- 10 (dziesięciu) laptopów (komputerów przenośnych)
- 10 (dziesięciu) laptopów (komputerów przenośnych)
- 10 (dziesięciu) drukarek nabiurkowych dla lekarzy
- 2 (dwie) mobilne drukarki do recept
- 2 (dwie) duże drukarki - kombajny wielofunkcyjne (fax, skaner, ksero kolorowe, drukarka)
- 1 (jednej) drukarki wielofunkcyjnej, przeznaczonej do pracy w mniejszych jednostkach
- 10 (dziesięciu) UPS-ów (urządzeń podtrzymujących pracę komputerów)
- 3 (trzech) tablety dla lekarzy

„

2. Pytanie:

Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – e-rejestracja (z powiadomieniami i płatnościami on-line)

ppkt. 13. Moduł automatycznie przesyła informację o rejestracji do serwera pracującego w przychodni przy użyciu HL7

W rozwiązaniach dot. E-rejestracji nie stosuje się połączeń opartych o standard elektronicznej wymiany danych medycznych HL-7. Celem standardu jest rozwój standardów elektronicznej wymiany informacji medycznych między systemami informatycznymi w ochronie zdrowia, a nie wymiana danych dot. terminów rejestracji pacjenta.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie oparte na bezpośrednich zapisach do bazy danych, jako najbardziej popularnej metodzie przesyłania informacji o rejestracji pacjenta do serwera pracującego w przychodni ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

3. Pytanie:

Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem

ppkt. 56. System umożliwia eksport wystawionych faktur do systemu Finansowo-Księgowego

Czy Zamawiający rezygnuje z tej funkcjonalności biorąc pod uwagę wysokie koszty wykonania tej funkcjonalności oraz związane z tym koszty utrzymania?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem, ppkt. 56.

4. Pytanie:

Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem.

Zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy oraz w związku z odpowiedziami udzielonymi przez Zamawiającego w unieważnionym postępowaniu, wnioskujemy, że Zamawiający nie prowadzi działalności szpitalnej i około szpitalnej (chirurgia jedno dnia, ZOL, itd.) i w związku z tym prosimy o usunięcie lub zmodyfikowanie następujących wymagań:

Lp.	Nazwa Komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne sprzętu:
22	EDM z e-podpisem	System automatycznie generuje na podstawie wpisów w miejscach świadczenia usług zapisy do następujących ksiąg: - księga główna przyjęć i wypisów; - księga odmów przyjęć i porad ambulatoryjnych wykonywanych w izbie przyjęć; - księga oczekujących na przyjęcie do szpitala; - ksiąg oddziałowych; - księgi porad ambulatoryjnych w poradniach przyszpitalnych; - ksiąg zabiegów; - innych wymaganych prawem.
32	EDM z e-podpisem	System umożliwia zlecenie konsultacji pacjenta w czasie pobytu na oddziale w poradni przyszpitalnej lub innym oddziale.
34	EDM z e-podpisem	System umożliwia wprowadzenie wyników badań wykonanych na oddziale.
35	EDM z e-podpisem	System automatycznie przygotowuje historie choroby i karty wypisowe w oparciu o dane dotyczące rozpoznań, wyników badań, przebiegu leczenia.
37	EDM z e-podpisem	System pozwala na dostęp do wszystkich danych z historycznych epizodów medycznych tak w oddziałach jak i w ambulatorium bez przelogowywania się do innych modułów z uwzględnieniem uprawnień do przeglądania danych.
51	EDM z e-podpisem	System umożliwia wydruk opaski z kodem kreskowym jednoznacznie identyfikującym pacjenta.
62	EDM z e-podpisem	Moduł Izba Przyjęć, Oddział, Rejestracja do przychodni, Gabinet lekarski i Moduł mobilny działają na wspólnej strukturze bazy danych .
68	EDM z e-podpisem	System umożliwia rejestrowanie przyjęć szpitalnych i ambulatoryjnych,

		porad w izbie przyjęć, gabinetach diagnostycznych i terapeutycznych.
72	EDM z e-podpisem	Gromadzenie co najmniej następujących danych przyjęcia: - data i godz. przyjęcia; - miejsce przyjęcia; - tryb przyjęcia; - lekarz prowadzący; - dane najbliższego krewnego; - zawód; - wykształcenie.
73	EDM z e-podpisem	Możliwość modyfikacji danych przyjęcia
74	EDM z e-podpisem	Możliwość anulowania przyjęcia.
75	EDM z e-podpisem	System umożliwia wykonanie wizyty kwalifikacyjnej (wizyty przed przyjęciem na oddział) oraz skopiowanie wybranych danych z tej wizyty do historii choroby pacjenta na oddziale.
76	EDM z e-podpisem	Automatyczny przydział numeru w księgach: głównej, oddziałowej, porad ambulatoryjnych i innych odpowiednich.
79	EDM z e-podpisem	Śledzenie stanu wolnych/zajętych łóżek.
80	EDM z e-podpisem	Umożliwienie przyjęcia mimo braku wolnych łóżek.
81	EDM z e-podpisem	Możliwość rezerwacji daty przyjęcia na oddział.
82	EDM z e-podpisem	Możliwość wstępnego przyjęcia na oddział.
83	EDM z e-podpisem	Możliwość skróconego przyjęcia na oddział w przypadkach nagłych (wprowadzenie jedynie danych obligatoryjnych).
84	EDM z e-podpisem	Możliwość rejestracji diagnozy dla każdego przyjęcia, przeniesienia.
88	EDM z e-podpisem	Zbieranie danych wypisu: - data i czas wypisu; - tryb wypisu; - kierunek wypisu.
89	EDM z e-podpisem	Możliwość modyfikacji i anulowania wypisu.
90	EDM z e-podpisem	Możliwość wyłączenia łóżek z użytkowania tj. blokowania "przyjęć" na dane łóżko.
91	EDM z e-podpisem	Możliwość odnotowywania dostawianych łóżek.
92	EDM z e-podpisem	System pozwala na pełne opisanie ruchu chorych w systemie.
93	EDM z e-podpisem	System ewidencjonuje pełną drogę pacjenta bez względu na sposób jego przyjęcia, przeniesienia aż do momentu wypisu umożliwiając niezbędny z prawem opis pobytu pacjenta w szpitalu.
95	EDM z e-podpisem	Możliwość wykonania raportu ruchu chorych (dziennego, miesięcznego, rocznego) dla oddziału, grupy oddziałów, całego szpitala.
96	EDM z e-podpisem	Możliwość wprowadzenia do systemu przyjęcia pacjenta anonimowego (bez danych osobowych).
144	EDM z e-podpisem	System pozwala określić które elementy wizyty powinny być uzupełnione aby można było zakończyć wizytę.
145	EDM z e-podpisem	Pozwala na rejestrację pacjenta na izbie przyjęć, przyjęcie go na oddział, wykonanie odmowy oraz rejestrację zgonu. Możliwa jest rejestracja pacjentów NN.
146	EDM z e-podpisem	Możliwość zdefiniowania wielu Izb Przyjęć.
147	EDM z e-podpisem	Prowadzenie skorowidza pacjenta z możliwością przeglądu danych archiwalnych dotyczących zarówno danych osobowych jak również danych z poszczególnych pobytów w szpitalu (rejestr pobytów). Uwaga: dane z pobytów w Księdze Głównej.
148	EDM z e-podpisem	Przyjęcie nowego pacjenta i wprowadzenie danych personalnych z możliwością wykorzystania skorowidza pacjentów.
149	EDM z e-podpisem	Rejestracja pobytu pacjenta na Izbie Przyjęć z możliwością odnotowania minimalnego zakresu danych pacjenta: dane osobowe, dane adresowe, w tym tymczasowe dane o rodzinie pacjenta dane o ubezpieczycielu, płatniku, dane o zatrudnieniu, dane o rozpoznaniu.
150	EDM z e-podpisem	Odnotowanie odmowy przyjęcia do szpitala – wpis do Księgi Odmów i Porad Ambulatoryjnych z zachowaniem kolejności numeracji.
151	EDM z e-podpisem	Odnotowanie udzielenia pomocy doraźnej – wpis do Księgi Odmów i Porad Ambulatoryjnych z zachowaniem kolejności numeracji.
152	EDM z e-podpisem	Wpis do Księgi Oczekujących pacjentów przeznaczonych do przyjęcia w późniejszych terminach z informacją na co pacjent oczekuje.
153	EDM z e-podpisem	Możliwość przyjmowania pacjentów bezpośrednio z Księgi

		Oczekujących, z wykorzystaniem zarejestrowanych w niej danych pacjenta.
154	EDM z e-podpisem	Możliwość obsługi wielu ksiąg głównych.
155	EDM z e-podpisem	Nadawanie numeru księgi głównej, obsługa zmian numerów ksiąg, możliwość przeglądu historii numerów ksiąg
156	EDM z e-podpisem	Wprowadzenie rozpoznań w ramach historii choroby: wstępnych, ze skierowania dodatkowych przyczyn zgonu (w przypadku zgonu pacjenta)
157	EDM z e-podpisem	Przegląd i wydruk ksiąg: Księga Główna, Oczekujących, Odmów i Porad Ambulatoryjnych, Zgonów.
158	EDM z e-podpisem	Możliwość ewidencji danych osób upoważnionych przez pacjenta do otrzymywania informacji o przebiegu leczenia.
159	EDM z e-podpisem	Możliwość przeglądu danych archiwalnych o pacjentach przebywających w przeszłości na Izbie Przyjęć.
160	EDM z e-podpisem	Możliwość odnotowania w systemie informacji o zgonie pacjenta na Izbie Przyjęć wraz z wpisem do Księgi Zgonów.
161	EDM z e-podpisem	Możliwość wyszukiwania pacjentów wg następujących parametrów: nazwisko i imię pacjenta, nr PESEL.
162	EDM z e-podpisem	Możliwość wpisu informacji o powodzie odmowy przyjęcia do szpitala.
163	EDM z e-podpisem	Skierowanie na oddział z możliwością ustalenia trybu przyjęcia, wydruku pierwszej strony historii choroby oraz nadania numeru Księgi Głównej.
184	EDM z e-podpisem	Dostęp do leków z receptariusza (określa administrator) lub możliwość tworzenia dla danego lekarza listy leków ordynowanych przez lekarza (lista podręczna).
189	EDM z e-podpisem	Możliwość wydruku informacji zarejestrowanych podczas pobytu w szpitalu zarówno każdego wpisu oddzielnie (np. opisu stanu zdrowia pacjenta) jak i całości historii choroby.
190	EDM z e-podpisem	Wydruk historii choroby z określeniem danych, które mają zostać uwzględnione na wydruku.
191	EDM z e-podpisem	Wgląd do danych archiwalnych pacjenta (poprzednie pobytu w szpitalu).
192	EDM z e-podpisem	Automatyczne tworzenie raportu dla NFZ na podstawie wprowadzonych danych na oddziale.
193	EDM z e-podpisem	System zapewnia prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
194	EDM z e-podpisem	System umożliwia wprowadzenie wyników badań wykonanych na oddziale.
195	EDM z e-podpisem	System automatycznie przygotowuje historie choroby i karty wypisowe w oparciu o dane dotyczące rozpoznań, wyników badań, przebiegu leczenia.
200	EDM z e-podpisem	Zlecenia podań leków (cyklicznych).
201	EDM z e-podpisem	Realizacja podań leków (z automatyczną aktualizacją stanów magazynowych apteczki oddziałowej).
202	EDM z e-podpisem	System umożliwia odnotowanie wykonania zabiegu nieoperacyjnego wraz z dokładną datą wykonania.
203	EDM z e-podpisem	System umożliwia odnotowanie podania leków pacjentom wraz z dokładną datą podania.
204	EDM z e-podpisem	System umożliwia wprowadzenie wyników pacjenta wykonanych poza szpitalem.
205	EDM z e-podpisem	Potwierdzenie przyjęcia na oddział wraz z nadaniem numeru Księgi Oddziałowej (automatycznie).
206	EDM z e-podpisem	Rejestrowanie danych dot. przebiegu leczenia: wywiady i obserwacje, procedury i świadczenia, zlecenia farmakologiczne, zlecenia pielęgniarstwa/lekarskie/inne, wartości badane.
207	EDM z e-podpisem	Możliwość rejestracji zasobów wykorzystanych do realizacji elementu leczenia po ich zdefiniowaniu w systemie.
208	EDM z e-podpisem	Możliwość wydruku dokumentów: historia choroby, karta wypisowa, karta informacyjna

209	EDM z e-podpisem	Możliwość obsługi elektronicznych zleceń w ramach systemu szpitalnego: wysłanie zlecenia wykonania badania laboratoryjnego/diagnostycznego do jednostki realizującej, możliwość śledzenia stanu wykonania zlecenia, zwrotne otrzymanie wyniku realizacji zlecenia (np. wyniku badania).
210	EDM z e-podpisem	System kopiowanie wybranych danych z poprzednich pobytów, wizyt w szpitalu.
231	EDM z e-podpisem	Podgląd danych pacjentów znajdujących się w Szpitalu, na poszczególnych oddziałach m.in. w zakresie: - data rozpoczęcia pobytu, - sala / oddział/izba przyjęć, - diagnoza, - przebieg choroby, - status pobytu, - zlecone badania, - zlecone leki, - wykonane badania wraz z opisem
233	EDM z e-podpisem	Wprowadzanie m.in. poniższych danych: - składanie zleceń nowych podań leków, - składanie zleceń badań, - realizacja zleceń; - odnotowywanie obserwacji.
234	EDM z e-podpisem	Po odczytaniu kodu kreskowego na opasce identyfikacyjnej pacjenta za pomocą wbudowanego czytnika, automatycznie otwierany jest rekord medyczny dotyczący danego pacjenta.
240	EDM z e-podpisem	Ustalanie parametrów dla badań diagnostycznych (np. rodzaj głowic, formaty klisz, parametry naświetlania).

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem:

ppkt. 22, ppkt. 32, ppkt. 34, ppkt. 35, ppkt. 37, ppkt. 51, ppkt. 62, ppkt. 68, ppkt. 72, ppkt. 73, ppkt. 74, ppkt. 75, ppkt. 76, ppkt. 79, ppkt. 80, ppkt. 81, ppkt. 82, ppkt. 83, ppkt. 84, ppkt. 88, ppkt. 89, ppkt. 90, ppkt. 91, ppkt. 92, ppkt. 93, ppkt. 95, ppkt. 145, ppkt. 146, ppkt. 147, ppkt. 148, ppkt. 149, ppkt. 150, ppkt. 151, ppkt. 152, ppkt. 153, ppkt. 154, ppkt. 155, ppkt. 156, ppkt. 157, ppkt. 158, ppkt. 159, ppkt. 160, ppkt. 161, ppkt. 162, ppkt. 163, ppkt. 184, ppkt. 189, ppkt. 190, ppkt. 191, ppkt. 192, ppkt. 193, ppkt. 194, ppkt. 195, ppkt. 200, ppkt. 201, ppkt. 202, ppkt. 203, ppkt. 204, ppkt. 205, ppkt. 206, ppkt. 207, ppkt. 208, ppkt. 209, ppkt. 210, ppkt. 231, ppkt. 233, ppkt. 234, ppkt. 240.

Zmianie ulega opis ppkt 37 i 62 na :

37	EDM z e-podpisem	System pozwala na dostęp do wszystkich danych z historycznych bez przelogowywania się do innych modułów z uwzględnieniem uprawnień do przeglądania danych.
62	EDM z e-podpisem	Rejestracja do przychodni, Gabinet lekarski i Moduł mobilny działają na wspólnej strukturze bazy danych .

5. Pytanie:

Prosimy o podanie producentów i nazw użytkowanych przez Zamawiającego systemów w obszarze HIS, w którym gromadzone są dane mające podlegać przeniesieniu.

Odpowiedź:

Zamawiający obecnie używa Systemu Przychodnia autorstwa firmy System Ewa Nosowicz, ul. Mroza 12/13, 10-692 Olsztyn.

Ponadto Zamawiający informuje, że w zakresie rozliczeń z NFZ wykorzystuje oprogramowanie KS-PPS autorstwa firmy KAMSOFT S.A., ul. 1 Maja 133, 40-235 Katowice.

6. Pytanie:

Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem.

Zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy oraz w związku z informacjami zawartymi w SIWZ, Zamawiający nie prowadzi w strukturze Placówki Laboratorium, tak więc wnosimy o usunięcie następujących wymagań:

Lp.	Nazwa Komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne sprzętu:
255	EDM z e-podpisem	Możliwość podłączenia analizatorów z dwukierunkową transmisją danych- jeżeli analizator posiada taką funkcję.

257	EDM z e-podpisem	Wymagana praca z systemem kodów kreskowych.
258	EDM z e-podpisem	Identyfikacja próbek oznakowanych kodem kreskowym, za pomocą czytników kodów.
259	EDM z e-podpisem	Elastyczność wykonywanych funkcji w systemie, co najmniej na 8 stanowiskach, równoległe prowadzenie rejestracji (jako funkcja czasowa). Możliwość wykonania co najmniej w 8 punktach jednoczesnej walidacji i opracowania różnych raportów w zakresie wszystkich badań wraz z wydrukami.
260	EDM z e-podpisem	Łatwe i intuicyjne wprowadzanie skierowań do centralnej rejestracji.
262	EDM z e-podpisem	Możliwość dowolnego definiowania panelu badań.
263	EDM z e-podpisem	Obliczanie parametrów wyliczalnych.
264	EDM z e-podpisem	Możliwość kreowania wielu cenników, tabel rabatowych i zestawień wykonanych badań dla zewnętrznych kontrahentów.
265	EDM z e-podpisem	Przyporządkowywanie badaniom cen, z wcześniej zdefiniowanych cenników.
266	EDM z e-podpisem	Prowadzenie kartotek dla skierowań, podmiotów i faktur.
267	EDM z e-podpisem	Umożliwienie ciągłego monitorowania wykonanych badań, oraz prowadzenia nadzoru nad gospodarką magazynową Pracowni Diagnostyki Laboratoryjnej.
268	EDM z e-podpisem	Automatyczne przenoszenie wyników badań z analizatorów do bazy danych programu.
269	EDM z e-podpisem	Automatyczny dobór norm dla wszystkich badań w zależności od wieku i płci pacjentów.
270	EDM z e-podpisem	Możliwość kreowania wydruku wg Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 stycznia 2009 i dodatkowo- wg wymagań laboratorium (logo , wielkość czcionki, zawartość wyniku, wielkość wydruku A4/ A5).
271	EDM z e-podpisem	Możliwość wprowadzenia dodatkowych opisów, komentarzy oraz badań manualnych.
272	EDM z e-podpisem	Możliwość wysyłania wyników badań bezpośrednio do systemu szpitalnego, lub bezpośrednio drogą elektroniczną do kontrahentów.
277	EDM z e-podpisem	Możliwość automatycznej współpracy z innymi systemami (np. HIS – system szpitalny, satelitarnymi LIS, operacyjnymi Windows XP, Windows Vista, Windows 7, oraz z oprogramowaniem zewnętrznymi, niezależnych punktów pobrań), w zakresie przyjmowania zleceń i odsyłania wyników, wg standardu HL7.
278	EDM z e-podpisem	Prowadzenie głównej książki laboratorium zawierającej: - numer kolejny pacjenta w księdze, - data wpisu i data wykonania badania, - dane pacjenta, - kod identyfikacyjny komórki organizacyjnej zlecającej badania, - adnotację o rodzaju badania, - dane identyfikacyjne lekarza zlecającego badania,

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem: ppkt. 255, ppkt. 257, ppkt. 258, ppkt. 259, ppkt. 260, ppkt. 262, ppkt. 263, ppkt. 264, ppkt. 265, ppkt. 266, ppkt. 267, ppkt. 268, ppkt. 269, ppkt. 270, ppkt. 271, ppkt. 272, ppkt. 277, ppkt. 278.

7. Pytanie:

Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne - 1 (jeden) system do kolejowania pacjentów

Zamawiający wymaga Zastosowanie monitora z nagłośnieniem, który umożliwia emitowanie zapowiedzi głosowych o wzywanym numerze z kolejki oraz dostawy modułu zapowiedzi głosowych

Wg. naszej wiedzy i doświadczenia, zastosowanie sytemu przywoławczego głosowego jest rozwiązaniem nie stosowanym w placówkach medycznych z bardzo prostego powodu - zapowiedź głosowa (hałas) u chorych osób powoduje jedynie irytację, zwłaszcza, jeśli w tym samym czasie, przyjmuje kilku lekarzy.

Optymalnym jest zastosowanie samych wyświetlaczy przy gabinetach np. z migotającym numerem pacjenta, który jest przywoływany przez lekarza.

Czy Zamawiający rezygnuje z możliwości emitowania zapowiedzi głosowych przez monitor o wzywanym numerze z kolejki oraz dostawy modułu zapowiedzi głosowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie rezygnuje z możliwości emitowania zapowiedzi głosowych.

Zamawiający modyfikuje treść poprzez dodanie zapisów w wymaganiach w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne - 1 (jeden) system do kolejkowania pacjentów: „System do kolejkowania pacjentów musi sygnalizować przywołanie kolejnego numeru pacjenta poprzez zapowiedź głosową i poprzez sygnał dźwiękowy np. dzwonek lub inny wybrany przez Zamawiającego. System musi umożliwiać dowolną konfigurację:

- jednocześnie zapowiedź głosowa i sygnał przywołania kolejnego numeru pacjenta,
- sama zapowiedź głosowa,
- sam sygnał przywołaniu kolejnego numeru pacjenta.”

8. Pytanie:

Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne - 1 (jeden) system do kolejkowania pacjentów

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie wyświetlaczy LCD 10” zamiast animowanych LED?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie wyświetlaczy LCD 10” zamiast animowanych LED.

9. Pytanie:

Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne - 1 (jeden) system do kolejkowania pacjentów

Czy Zamawiający zapewni przyłącza do sieci elektrycznej i logicznej dla elementów systemu kolejkowego?

Jeśli wykonanie sieci dla tych elementów ma być zawarte w ofercie Wykonawcy prosimy o przekazanie planów budowlanych budynku wraz z zaznaczeniem miejsc montażu elementów systemu kolejkowego

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść poprzez dodanie zapisów w wymaganiach w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne - 1 (jeden) system do kolejkowania pacjentów: „Zamawiający w ramach realizacji systemu do kolejkowania pacjentów wymaga wykonania jego projektu – mając na uwadze wygodę pacjentów i doświadczenie w realizacji takich systemów Wykonawcy.

Wykonawca w ramach realizacji systemu do kolejkowania pacjentów musi wykonać wszelkie prace niezbędne do jego uruchomienia i poprawnego działania w tym m.in.: przyłącza do sieci elektrycznej i logicznej, montaż urządzeń, testy powykonawcze, dokumentację powykonawczą systemu.

Wykonawca uzgodni projekt systemu kolejkowego z Zamawiającym na piśmie.”

10. Pytanie:

Załącznik nr 2 – wzór umowy § 4 ust. 2

Zwracamy uwagę, że dostawa oprogramowania, licencji, aplikacji oraz sprzętu komputerowego następuje do siedziby/miejsca prowadzenia działalności przez Zamawiającego. Tym samym, pomieszczenia, do których następuje dostawa będą pomieszczeniami Zamawiającego. W związku z powyższym, niejasnym jest w jakim zakresie pomieszczenia te ma zapewnić Wykonawca.

W związku z powyższym, czy Zamawiający usunie wymóg obciążający Wykonawcę, a dotyczący „zapewnienia pomieszczeń niezbędnych do realizacji przedmiotowej Umowy” i odpowiednio zmodyfikuje to postanowienie wzór umowy?

Odpowiedź:

Nie

11. Pytanie:

Załącznik nr 2 – wzór umowy § 5 ust. 1

Czy Zamawiający potwierdzi, że do odbioru dostarczonego przedmiotu zamówienia przystąpi w dniu jego dostarczenia Zamawiającemu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

12.Pytanie:

Załącznik nr 2 – wzór umowy § 6 ust. 8

Czy Zamawiający potwierdzi, że przedstawiony w tym postanowieniu wzoru umowy końcowy odbiór przedmiotu zamówienia jest tożsamy z odbiorem poprawionego (uzupełnionego) przedmiotu umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3 wzoru umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

13.Pytanie:

Załącznik nr 2 – wzór umowy § 7 ust. 1 lit. b)

Czy Zamawiający potwierdzi, że za dni robocze w rozumieniu tego postanowienia wzoru umowy uznaje dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

14.Pytanie:

Załącznik nr 2 – wzór umowy § 10 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że w braku powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie jego adresu, korespondencja będzie kierowana pod adres Wykonawcy wskazany w umowie lub inny, określony w ostatnim powiadomieniu o jego zmianie złożonym w trybie § 10 ust. 1 wzoru umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

15.Pytanie:

Załącznik nr 2 – wzór umowy § 13 ust. 4

Czy aby to postanowienie wzoru umowy było zgodne z przepisem art. 151 ust. 3 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający potwierdzi, że zatrzymane na czas trwania rękojmi za wady wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zwrócone w terminie do 15 dni od zakończenia okresu rękojmi za wady, bez względu na dzień, kiedy zostanie podpisany protokół przeglądu, o którym mowa w tym postanowieniu wzoru umowy?

Odpowiedź:

Po upływie okresu rękojmi za wady oraz po pozytywnym protokółarnym przeglądzie przedmiotu umowy kwota zabezpieczenia zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w ciągu 15 dni od spisania protokołu z przeglądu.

16.Pytanie:

Czy Zamawiający ma w planach poszerzenie działalności o oddziały szpitalne?

Wiele z wymagań technicznych opisanych w załączniku nr 3 jest wymaganiami dla systemu szpitalnego, co dla Państwa w obecnej sytuacji jest zbędne. Wszystkie funkcje dotyczące działalności szpitala nie będą przez Państwa wykorzystywane, a ich implementacja i wdrożenie znacząco wpłynie na koszt dostawy. Dlatego proponujemy usunięcie następujących zapisów z załącznika nr 3 SIWZ:

- z tabeli „Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-podpisem” następujących pozycji związanych z prowadzeniem szpitala: 22, 27, 34, 35, 37, 51, 62, 64, 66, 68, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 130, 131, 132, 135, 138, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 157, 159, 160, 162, 163, 176, 177, 178, 179, 189, 191, 192, 194, 195, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 208, 209, 210, 231, 232, 233, 236, 237, 240, 246, 247, 251, 255, 25, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275,

276, 277, 278, 298, 323, 355, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 369, 370, 371, 372, 373, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 425, 426, 427, 428, 431, 449, 450

- z tabeli „Minimalne parametry techniczne – e-badanie” następujące pozycje związane z prowadzeniem szpitala: 4

- z działu „Wymagania systemu informatycznego wspomagającego działalność - system HIS (część biała) - zintegrowany system przepływu informacji” proponujemy usunięcie wszystkich zapisów.

- z działu „Administrator HIS” – proponujemy usunięcie wszystkich zapisów,

- z działu „Zlecenia medyczne” – proponujemy usunięcie następujących zapisów: 4, 13

- z działu „Statystyka medyczna” – proponujemy usunięcie następujących zapisów: 2, 4, 8

- z działu „NFZ” – proponujemy usunięcie następujących zapisów: 14, 17, 18, 19

Wszystkie wyżej wymienione wymagania traktują o zapisach dedykowanych tylko i wyłącznie dla szpitali. Dlatego wnioskujemy o ich usunięcie.

Uzasadnienie:

Wymienione powyżej funkcje nie będą nigdy przez Państwa używane, ponieważ nie posiadają Państwo oddziałów szpitalnych. Implementacja, wdrożenie i szkolenie z korzystania z tych funkcji spowoduje znaczne zwiększenie kosztu oferty przetargowej. Usunięcie w/w zapisów nie wpłynie na obniżenie jakości funkcji, z których będą Państwo korzystać.

Skrót HIS oznacza Hospital Information System, co jednoznacznie wskazuje jego przeznaczenie dla lecznictwa zamkniętego. Wymaganie, aby za pomocą tego systemu prowadzono „cały proces rozliczeń z NFZ w tym korekty” jest niemożliwy do spełnienia, ponieważ dla lecznictwa zamkniętego obowiązują inne procedury niż dla lecznictwa ambulatoryjnego.

Ponadto m.in. w pozycjach nr 52, 54, 55, 58, 59 oraz 67 w tabeli „Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-podpisem” wymagają Państwo, aby: system umożliwiał rozliczenie z NFZ, więc nie ma potrzeby, aby za pomocą systemu HIS realizować tę funkcję równolegle.

Z opisu modułu „Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-podpisem” wynika, że ma on spełniać wszystkie niezbędne dla Państwa funkcje, które zostały wymienione po raz drugi w opisie systemu HIS, a których system HIS z założenia nie może spełnić.

Dlatego zasadnym jest usunięcie całości zapisów dotyczących oprogramowania HIS, ponieważ dokumentacja techniczna w obecnej formie opisuje dwa równoległe systemy, które mają „de facto” spełniać identyczne zadania, z czego system HIS nie jest do ich realizacji zaprojektowany ani nie jest Zamawiającemu potrzebny. Implementacja, wdrożenie i szkolenie z korzystania z systemu HIS spowoduje znaczne zwiększenie kosztu oferty przetargowej.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem:

ppkt. 27, ppkt. 78, ppkt. 130, ppkt. 135, ppkt. 179, ppkt. 198, ppkt. 199, ppkt. 247, ppkt. 274, ppkt. 275, ppkt. 323, ppkt. 358, ppkt. 359, ppkt. 360, ppkt. 361, ppkt. 362, ppkt. 363, ppkt. 364, ppkt. 365, ppkt. 366, ppkt. 367, ppkt. 369, ppkt. 370, ppkt. 373, ppkt. 410, ppkt. 411, 412, ppkt. 413, ppkt. 414, ppkt. 415, ppkt. 416, ppkt. 417, ppkt. 418, ppkt. 419, ppkt. 420, ppkt. 421, ppkt. 422, ppkt. 425, ppkt. 426, ppkt. 427, ppkt. 428, ppkt. 431, ppkt. 449, ppkt. 450.

Zamawiający modyfikuje treść w wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem ppkt. 69:

„System umożliwi wyszukanie pacjentów wg. wprowadzonych danych, przeglądania i wydruku danych pacjenta.”

Zamawiający modyfikuje treść w wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem ppkt. 236:

„Rejestracja pacjenta do lekarza.”

Zamawiający modyfikuje treść w wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem ppkt. 276:

„Współpraca z klienckimi systemem/systemami operacyjnymi dostarczonymi ze sprzętem w ramach niniejszego zamówienia.”

Zamawiający modyfikuje treść w wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – e-badanie, ppkt. 4:

„moduł ma możliwość wyszukiwania badań wg imienia i nazwiska, daty zlecenia oraz dacie wykonania (oddzielnie lub razem działające pola wyszukiwania)”.

Zamawiający rezygnuje w całości z wymagań w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania systemu informatycznego wspomagającego działalność - system HIS (część biała) - zintegrowany system przepływu informacji.

Zamawiający rezygnuje w całości wymagań w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Moduł Administrator (część HIS).

Zamawiający modyfikuje treść poprzez dodanie zapisów w wymaganiach w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania w zakresie wdrożenia - Ogólne wymagania:

„Jednoczesne korzystanie z dwóch systemów tj. obecnie używanego w przychodni i systemu który zostanie dostarczony w ramach niniejszego postępowania, dopuszczalne jest w zakresie czterech tygodni.

Wymagane jest, aby cały proces rozliczeń z NFZ w tym korekty, wykonywany były z poziomu oprogramowania objętego niniejszym zamówieniem.”

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Moduł Zleceń Medycznych:

ppkt. 4, ppkt. 13.

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Moduł Statystyka Medyczna:

ppkt. 2, ppkt. 4, ppkt. 8.

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Moduł Rozliczenia NFZ (zawiera moduły: obsługa kolejek oczekujących oraz gruper JGP):

ppkt. 14, ppkt. 17, ppkt. 18, ppkt. 19.

Zamawiający w części udzielił odpowiedzi na to pytanie odpowiadając na pytanie 4.

17.Pytanie:

W „opisie wprowadzającym do specyfikacji” znajduje się zapis: „2 (siedem) duże drukarki - kombajny wielofunkcyjne (fax, skaner, ksero kolorowe, drukarka)”

Prosimy o informację, jaką liczbę drukarek Państwo planują zakupić?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie odpowiadając na pytanie 1.

18.Pytanie:

W ramach wdrożenia Wykonawca przeniesie wszelkie dane o pacjentach zgromadzone w obecnie użytkowanym systemie – część biała.

Do dokładnego określenia kosztów związanych z przeniesieniem danych, potrzebujemy co najmniej nazwy obecnie używanego przez Państwa systemu. Uprzejmie prosimy o podanie nazwy systemu z jakiego mamy pobierać dane.

Proponujemy także, aby powyższe wymaganie zostało sformułowane w następujący sposób:

„W ramach wdrożenia Wykonawca przeniesie wszelkie dane o pacjentach zgromadzone w obecnie użytkowanym systemie, które będzie można uzyskać za pomocą wbudowanych w niego mechanizmów eksportu” – część biała.

Uzasadnienie:

W przypadku, jeśli obecnie używany u Państwa system nie posiada mechanizmów eksportu wszystkich danych o pacjentach, import tych danych może być niemożliwy lub bardzo skomplikowany i kosztowny.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie odpowiadając na pytanie 5.
Zamawiający nie zgadza się na wprowadzenie tak sformułowanego zapisu dot. przeniesienia danych.

19. Pytanie:

(..)Wykonawca zapewnił możliwość wysyłania powiadomień SMS w liczbie nie mniejszej niż 20 000 szt.(...) Wykorzystanie tych wiadomości musi być możliwe bezterminowo.

Proponujemy, aby zmienić ten zapis na (..)Wykonawca zapewni możliwość wysyłania powiadomień SMS w liczbie nie mniejszej niż 20 000 szt.(...) Wykorzystanie tych wiadomości musi być możliwe do końca okresu obowiązywania umowy.

Uzasadnienie:

Nie jest możliwe zapewnienie pakietu SMS, którego okres ważności będzie dłuższy niż okres obowiązywania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść zapisów w wymaganiach w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania w zakresie wdrożenia - Ogólne wymagania, obecny zapis:

„Zamawiający w związku z wykorzystaniem do działania poniższego oprogramowania powiadomień SMS wymaga, aby Wykonawca zapewnił możliwość wysyłania powiadomień SMS w liczbie nie mniejszej niż 20 000 szt. podstawowych wiadomości SMS ze zindywidualizowanym nadawcą np. jako nadawca widoczny będzie wpis Centrum Medyczne Nieporęt. Wykorzystanie tych wiadomości musi być możliwe bezterminowo.”

zmienia się na następujący:

„Zamawiający w związku z wykorzystaniem do działania poniższego oprogramowania powiadomień SMS wymaga, aby Wykonawca zapewnił możliwość wysyłania powiadomień SMS w liczbie nie mniejszej niż 20 000 szt. podstawowych wiadomości SMS ze zindywidualizowanym nadawcą np. jako nadawca widoczny będzie wpis Centrum Medyczne Nieporęt. Wykorzystanie tych wiadomości musi być możliwe do końca obowiązywania umowy serwisowej na dostarczane oprogramowanie.”

20. Pytanie:

Zamawiający wymaga integracji systemu informatycznego wspomagającego działalność z używanym obecnie tj. do dnia 31.12.2018 r. systemem badań laboratoryjnych firmy ‘Diagnostyka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością’, ze stroną internetową pod adresem www.diag.pl.

Proponujemy, aby Zamawiający usunął zapis: „ze stroną internetową pod adresem www.diag.pl.”

Uzasadnienie:

Aby zapewnić spełnienie wymagań dotyczących badań laboratoryjnych nie ma potrzeby integracji ze stroną internetową pod adresem www.diag.pl, ponieważ wg wymagań opisanych w dalszej części dokumentu komunikacja z dostawcą badań będzie prowadzona za pośrednictwem protokołu HL7. Integracja z samą stroną jest niemożliwa, więc jako wymaganie nie może zostać spełniona.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga integracji ze stroną internetową www.diag.pl, a jedynie wskazuje dokładne dane podmiotu z którym ma obecnie zawartą umowę na wykonywanie badań laboratoryjnych, a z którym to podmiotem wymaga integracji.

21. Pytanie:

Wszystkie powyższe moduły muszą tworzyć jedną wspólną aplikację, tzw. portal pacjenta - portal do świadczenia e-usług (dostępny z urządzeń mobilnych);

Czy możliwa jest realizacja niektórych modułów, np.: „Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z usługą e-Podpis (w chmurze)” za pomocą aplikacji klienckiej instalowanej na stacji roboczej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie pod warunkiem, że Wykonawca będzie dbał o bieżące ich działanie i aktualizacje na stacjach roboczych Zamawiającego.

22. Pytanie:

Minimalne parametry techniczne – e-rejestracja punkt 13. e-rejestracja - Moduł automatycznie przesyła informację o rejestracji do serwera pracującego w przychodni przy użyciu HL7.

Proponujemy, aby Zamawiający usunął ten zapis.

Uzasadnienie:

Wymuszenie użycia HL7 w tym jednym przypadku nie ma uzasadnienia technologicznego ani funkcjonalnego. Spowoduje to zwiększenie skomplikowania aplikacji oraz zwiększenie kosztów dostawy oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie odpowiadając na pytanie 2.

23.Pytanie:

„Minimalne parametry techniczne – e-badanie” punkt 5. e-badanie - moduł działa na zasadzie wymiennej transakcji pomiędzy modułem EDM a portalem pacjenta

Proponujemy, aby Zamawiający usunął ten zapis.

Uzasadnienie:

W opisie wymagań wobec systemu umieścili Państwo zapis, aby baza danych była wspólna dla wszystkich modułów Portalu Pacjenta, więc nie ma potrzeby wymuszania komunikacji modułu E-Badania z modułem EDM, ponieważ moduł E-Badania będzie komunikował się bezpośrednio z procesami odpowiedzialnymi za dostęp do Bazy Danych. Wykonanie komunikacji zgodnej z powyższym opisem będzie niezgodne z dobrymi praktykami produkcji oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – e-badanie:

ppkt. 5.

24.Pytanie:

„Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem” punkt 56. EDM z e-podpisem - System umożliwia eksport wystawionych faktur do systemu Finansowo-Księgowego.

Proszę o informację, jaki system finansowo-księgowy Państwo używają i czy posiada on mechanizmy importu faktur.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie odpowiadając na pytanie 3.

25.Pytanie:

„Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem” punkt 120. EDM z e-podpisem - System pozwala na przegląd informacji o tym, która stacja robocza pobrała i kiedy pobrała aktualizację.

Proponujemy, aby Zamawiający usunął ten zapis.

Uzasadnienie:

W przypadku spełnienia zapisu, że „Wszystkie powyższe moduły muszą tworzyć jedną wspólną aplikację, tzw. portal pacjenta - portal do świadczenia e-usług” nie będzie potrzeby aktualizacji aplikacji na stacjach roboczych, ponieważ oprogramowanie nie będzie tam instalowane.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem:

ppkt. 120.

26.Pytanie:

„Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem” punkt 234. EDM z e-podpisem - Po odczytaniu kodu kreskowego na opasce identyfikacyjnej pacjenta za pomocą wbudowanego czytnika, automatycznie otwierany jest rekord medyczny dotyczący danego pacjenta.

Czy możliwe jest zastąpienie opaski identyfikacyjnej innym nośnikiem informacji o numerze pacjenta? Jeśli tak, to wnosimy o zmianę zapisu na:

„Po odczytaniu kodu ID na nośniku informacji identyfikacyjnej pacjenta (np. karta plastikowa) za pomocą czytnika, automatycznie otwierany jest rekord medyczny dotyczący danego pacjenta. Dostawca jest zobowiązany do zapewnienia odpowiednich kart ID wszystkim pacjentom Zamawiającego”.

Uzasadnienie:

Opaska identyfikacyjna pacjenta jest nośnikiem informacji używanym w szpitalach. Dla wygody pacjentów Przychodni lepszym rozwiązaniem są np. karty ID w formie kart kredytowych.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie odpowiadając na pytanie 4.

27.Pytanie:

„Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem”

punkt od 97. EDM z e-podpisem- System musi pracować w technologii bazodanowej o następujących cechach: transakcyjna i relacyjna baza danych wyposażona w zintegrowany system zarządzania (RDBMS). do punktu 111 włącznie. EDM z e-podpisem - Licencje na serwer bazy danych dostarczone dla odpowiedniej liczby procesorów/core'ów - oddzielnie dla "części białej" i oddzielnie dla bazy danych modułu BI

oraz tabela „Bazy Danych” punkty: 1, 2, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16

Proponujemy, aby Zamawiający usunął te zapisy.

Uzasadnienie:

Zgodnie z art. 7 ust. 1 Prawo Zamówień Publicznych, opis przedmiotu zamówienia publicznego oraz opis warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia musi być zgodny z wyartykułowaną zasadą nieograniczania konkurencji. Zamawiający wpisując wyżej wymienione punkty znacząco ograniczył zakres rozwiązań systemów medycznych zwłaszcza portalowych opartych na e-usługach. A przecież właśnie one są przedmiotem zamówienia.

Dlatego wnioskujemy o wykreślenie ww. punktów.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Minimalne parametry techniczne – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna z e-Podpisem:

ppkt. 97, ppkt. 98, ppkt. 99, ppkt. 100, ppkt. 101, ppkt. 102, ppkt. 103, ppkt. 104, ppkt. 105, ppkt. 106, ppkt. 107, ppkt. 108, ppkt. 109, ppkt. 110, ppkt. 111, ppkt. 118.

Zamawiający rezygnuje z wymagania w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania dotyczące systemu Bazy Danych:

ppkt. 1, ppkt. 2, ppkt. 7, ppkt. 8, ppkt. 10, ppkt. 11, ppkt. 12, ppkt. 13, ppkt. 14, ppkt. 15, ppkt. 16.

Zamawiający modyfikuje treść poprzez dodanie zapisów w wymaganiach w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania w zakresie wdrożenia – Ogólne wymagania w zakresie szkoleń:

„3. Szkolenie wyznaczonych osób obsługujących Zamawiającego w zakresie IT

Szkolenie podstawowe z instalacji, konfiguracji oraz administracji – oprogramowania w wymiarze min. 20 godzin.

Szkolenie zaawansowane z instalacji, konfiguracji oraz administracji – oprogramowania w wymiarze min. 20 godzin.

Zamawiający modyfikuje treść poprzez dodanie zapisów w wymaganiach w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania w zakresie wdrożenia – Ogólne wymagania:

„Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było zainstalowane lokalnie tj. w siedzibie Zamawiającego.

W przypadku oprogramowania, które w całości jest przystosowane do działania w chmurze Zamawiający wymaga aby serwer lokalny był synchronizowany z serwerem w chmurze, a przy braku dostępu do sieci Internet dane z serwerów muszą być synchronizowane.

W ramach postępowania Wykonawca musi dostarczyć wszelkie niezbędne licencje aktywacyjne dla całego dostarczanego sprzętu i oprogramowania, upoważniające do prawidłowej pracy przez okres zgodny z zapisami o serwisach w SIWZ wskazanymi przez Wykonawcę.

Wykonawca musi w oprogramowaniu posiadać funkcję eksportu, umożliwiającą poprawne przeniesienie wszystkich zgromadzonych danych do formatu XML.

»

28. Pytanie:

Prosimy o wskazanie jednego terminu wykonania prac.

W wymaganiach Zamawiający de facto wskazuje na dwa terminy wykonania prac: 31.03.2018 oraz 31.12.2018 jako termin zakończenia integracji z systemem diagnostycznym. Uprzejmie prosimy o podanie jednego terminu zakończenia prac jaki będzie obowiązywał Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść zapisów w wymaganiach w Załączniku nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania w zakresie wdrożenia - Ogólne wymagania, obecny zapis:

„Zamawiający wymaga integracji systemu informatycznego wspomagającego działalność z używanym obecnie tj. do dnia 31.12.2018 r.”

zastępuje zapisem

„Zamawiający wymaga integracji systemu informatycznego wspomagającego działalność z używanym obecnie tj. do dnia 31.03.2018 r.”

29. Pytanie:

Co Zamawiający rozumie przez określenie „(...) oprogramowania do elektronicznej dokumentacji medycznej (w chmurze)”?

Czy poprzez to określenie chodzi o system EDM w pełni oparty na technologii portalowej, której struktura opiera się na rozwiązaniu Cloud tzw. chmurowym? Czy w ten sposób wykluczają Państwo dostarczenie rozwiązania opartego na emulacji sesji?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje w tym zapisie na preferowanie technologii portalowej, jednak nie zawęża wyboru technologii i nie wyklucza żadnych rozwiązań.

30. Pytanie:

Co to jest „dostawa aplikacji do wdrożenia e-usług”?

Zamawiający określił w przedmiocie zamówienia pozycję „dostawa aplikacji do wdrożenia e-usług”, niemniej jednak dalej w SIWZ nigdzie nie jest opisana taka pozycja. Co przez to Państwo rozumieją?

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia decyzji Wykonawcy czy oprogramowanie przez niego oferowane wymaga dostawy aplikacji do wdrożenia e-usług. Wykonawca musi samodzielnie ocenić, czy oferowane przez niego rozwiązanie wymaga takiej pozycji i w jaki sposób ją wycenić.

31. Pytanie:

Czy oprócz tzw. rozwiązania podpisu kwalifikowanego dopuszczają Państwo użycie także innych dopuszczonych polskim prawem form podpisu dokumentów elektronicznych?

Odpowiedź:

Zamawiający preferuje i wymaga działania „bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu”, inne formy podpisu o ile przepisy je jednoznacznie dopuszczają są akceptowalne.

32. Pytanie:

Czy niezbędne jest aby tylko jeden specjalista posiadał obydwa certyfikaty audytorskie określone w SIWZ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga aby tylko jeden specjalista posiadał obydwa certyfikaty audytorskie.

33. Pytanie:

Czy zamiast zaświadczeń o niezaleganiu z Urzędu Skarbowego i ZUS Dostawca może przedstawić zaświadczenie o niezaleganiu z Krajowego Rejestru Długów co zgodnie z przepisami polskimi jest wymiennym dokumentem?

Odpowiedź:

Nie.

34.Pytanie:

Załącznik 3 - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. Integracja oprogramowania ze sprzętem specjalistycznym

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił w ramach zamówienia - w sposób programowy lub sprzętowy bezpośredni import wyników badań do oprogramowania EDM wykonywanych na następujących urządzeniach:

L.p.	Nazwa Urządzenia	Rok produkcji (Producent)
1.	Aparat USG MyLab 25 GOLD	2009 (Kosmed)
2.	Aparat USG Alpinion E-CUBE7 z trzema portami	2015 (Spot-Med)
3.	Aparat EKG BTL 08MT 8080	2003 (BTL)
4.	Aparat EKG Ascard Silver 105/09/P	2009 (Aspel)
5.	Holter EKG Lifecard (3 kanał)	2005 (Reynolds Medical)
6.	Holter ciśnien Tracker	2005 (Reynolds Medical)
7.	Holter LIFE CARD 12 kanał	2012 (Reynolds Medical)
8.	Spirometr MicroLab Viasys ML3500	2012 (CareFusion)

Zamawiający dopuszcza w wybranych przez Wykonawcę wypadkach, możliwość dostarczenia interfejsu sprzętowego umożliwiającego ww. funkcjonalności integracji. W szczególnych przypadkach wybranych przez Wykonawcę, może on dostarczyć nowy sprzęt o parametrach nie gorszych niż posiadany sprzęt, spełniającego warunek importu wyników badań.

Pytanie:

Wymaganie, aby Wykonawca dostarczył nowy sprzęt o parametrach nie gorszych niż posiadany sprzęt, spełniającego warunek importu wyników badań jest wymaganie nadmiarowym. Prosimy o jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dokonania integracji posiadanego sprzętu z oferowanym przez Wykonawcę oprogramowaniem, niezależnie od wyboru rozwiązania za pomocą jakiego zostanie to zrealizowane.

Zamawiający nie wymaga zakupu nowego sprzętu jednak dopuszcza możliwość zakupu nowego sprzętu posiadającego już wbudowany interfejs umożliwiający integrację z oferowanym oprogramowaniem.

Zamawiający pozostawia Wykonawcy sposób realizacji wymaganej funkcjonalności – integracji, jednak zastrzega że sprzęt musi być nowy w przypadku gdy Wykonawca zdecyduje się na realizację funkcji integracji poprzez zakup sprzętu już posiadającego odpowiednie interfejsy.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) wydłuża termin składania ofert w przetargu nieograniczonym pn. „Zakup oprogramowania, licencji, aplikacji oraz sprzętu komputerowego w ramach projektu E-zdrowie dla Mazowsza”.

Nowy termin składania ofert: 11.09.2017 r., godz. 11.00

Nowy termin otwarcia ofert: 11.09.2017 r., godz. 11.30

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor/CM/Nieporót
Anna Wójcicka